



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**

KLASA: 005-01/21-01/153  
URBROJ: 514-09-01-02/04-22-09

Zagreb, 28. siječnja 2022.

Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo pravosuđa i uprave objavljuje

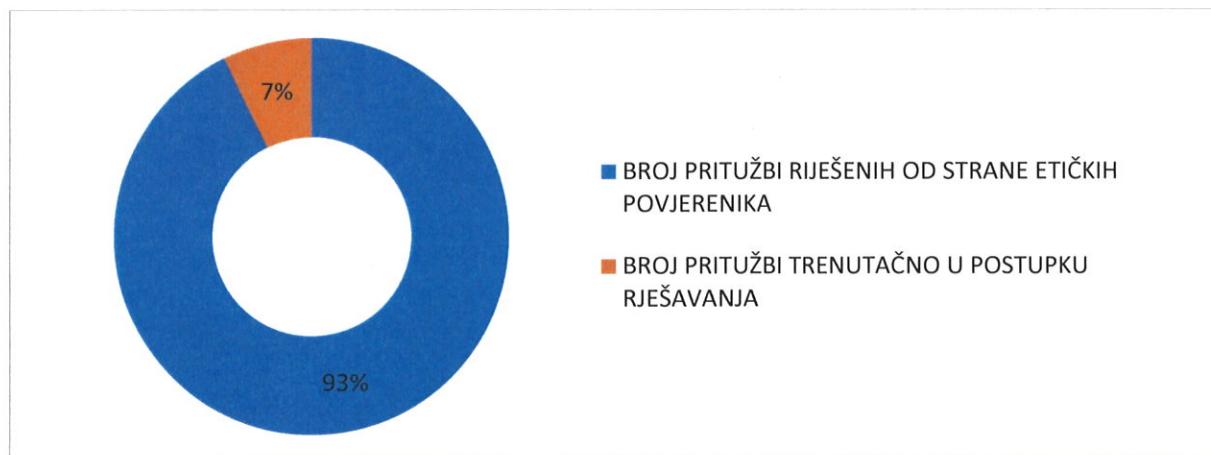
**IZVJEŠĆE  
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE  
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2021. GODINI**

Ministarstvo pravosuđa i uprave, kao tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema pojedinačnim izvješćima zaprimljenih od povjerenika za etiku imenovanih u državnim tijelima, tijekom 2021. godine podneseno je ukupno 248 pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika.

U odnosu na 2020. godinu kada je u državnim tijelima zaprimljeno sveukupno 196 pritužbi, u 2021. g. ih je pristiglo 26,5% više.

**Graf 1 – Statistika riješenosti pritužbi**



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

## 1. Povjerenici za etiku

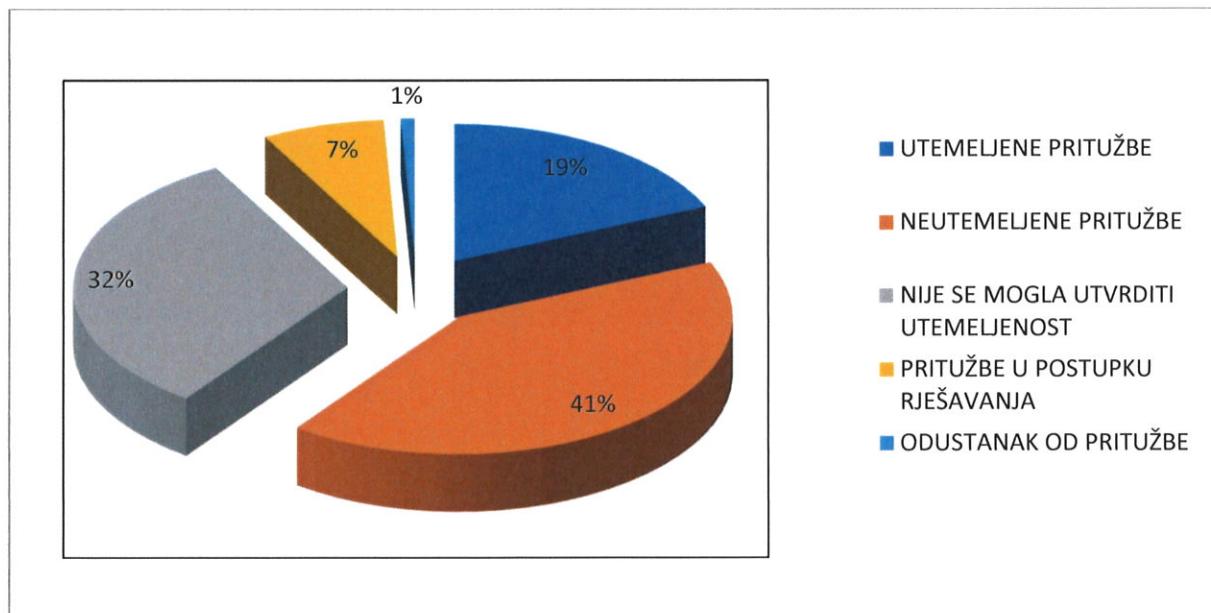
### Nadležnost povjerenika za etiku

U skladu s Etičkim kodeksom državnih službenika (dalje u tekstu: Etički kodeks), čelnik državnog tijela iz reda državnih službenika imenuje povjerenika za etiku, a ovisno o ustrojstvu državnog tijela, može imenovati i više povjerenika. Povjerenik za etiku prati primjenu Etičkog kodeksa u državnom tijelu, promiče etično ponašanje, zaprima pritužbe službenika i građana podnesene zbog ponašanja državnih službenika protivnog odredbama Etičkog kodeksa, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Građani, pravne osobe i državni službenici mogu podnijeti pritužbu na ponašanje državnog službenika za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa izravno povjereniku za etiku pisanim ili usmenim putem, ali i putem telefona i sandučića e-pošte otvorenima pri Ministarstvu pravosuđa i uprave posebno za tu namjenu. Ako pritužbu zaprimi čelnik tijela, pritužbu je dužan bez odlaganja proslijediti u rad nadležnom povjereniku za etiku.

Od 248 sveukupno zaprimljenih pritužbi, **povjerenici za etiku su** sukladno Etičkom kodeksu riješili **230 pritužbi**. Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku, 46 pritužbi ocijenjeno je osnovanim, 104 pritužbe bile su neosnovane, za 78 pritužbi osnovanost se nije mogla utvrditi, dok su u 2 slučaja podnositelji odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima povjerenika za etiku, za 18 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

**Graf 2 – Prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi**



Od ukupnog broja riješenih pritužbi, 191 pritužba odnosila se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 8 pritužbi odnosilo se na službenike u državnim upravnim organizacijama, 2 na službenike u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, a 29 na službenike u pravosudnim tijelima.



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

## Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

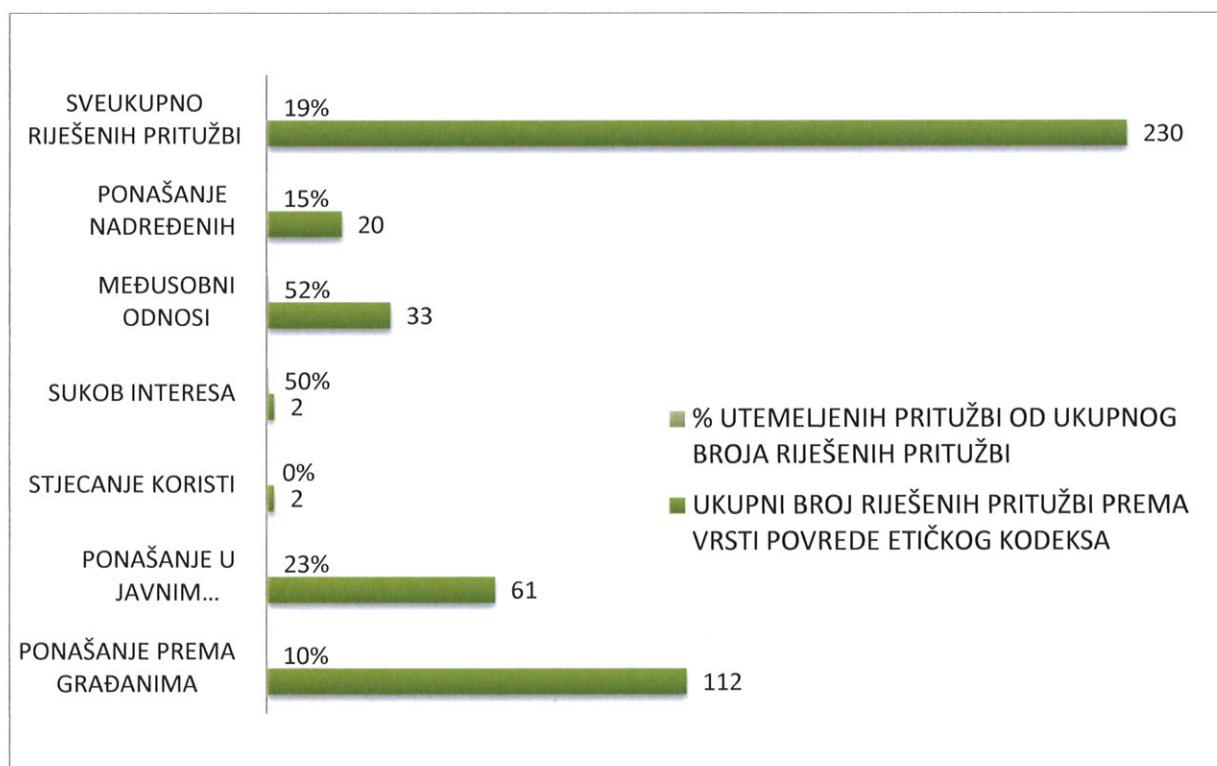
Postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo pravosuđa i uprave, u državnim i pravosudnim tijelima imenovano je 215 povjerenika za etiku i 40 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

U skladu s Etičkim kodeksom, pritužbe se klasificiraju prema vrsti povrede, odnosno zbog načina postupanja službenika prema građanima, zbog primjene etičkih načela u međusobnim odnosima državnih službenika, odgovornosti nadređenih službenika u primjeni etičkih načela, ponašanja državnih službenika u javnim nastupima kad predstavljaju državno tijelo, zbog stjecanja materijalne ili druge koristi u obavljanju službe i zbog sukoba interesa.

Od sveukupno 230 pritužbi koje su povjerenici za etiku riješili, 22 su podnesene anonimno.

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 112 pritužbi. Zbog međusobnih odnosa službenika podnesene su 33 pritužbe, 61 je upućena zbog ponašanja državnih službenika u javnim nastupima, 20 pritužbi odnosilo se na ponašanje nadređenih službenika, 2 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi i 2 zbog mogućeg sukoba interesa državnih službenika.

**Graf 3 – Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa**



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

U skladu s odredbama Etičkog kodeksa, ukoliko povjerenik za etiku na temelju prikupljenih dokaza u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe ocijeni da su navodi iz podnesene pritužbe osnovani, utoliko će predložiti čelniku tijela poduzimanje mjera spram službenika koji je postupio ili se ponašao neetično.

U odnosu na 2020. godinu tijekom koje su povjerenici za etiku od ukupnog broja riješenih pritužbi utvrdili utemeljenost za 16% pritužbi, broj utemeljenih pritužbi tijekom 2021. je porastao na 19%.

Na temelju provedenih postupaka povjerenika za etiku, od 46 utemeljenih pritužbi, protiv 3 službenika je pokrenut postupak zbog lake povrede službene dužnosti, dok su zbog teške povrede službene dužnosti pokrenuta 2 postupaka. U 12 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozorenji na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozorenje je 29 službenika. Treba spomenuti da pojedini povjerenici za etiku predlažu da se državne službenike usmeno upozori i u slučajevima kada protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka.

Potrebno je istaknuti da povjerenici za etiku, kada utvrde osnovanost pritužbe, predlažu sankciju koju potom izriče čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti. Međutim, čelnik tijela može donijeti rješenje o lakoj povredi službene dužnosti odnosno pokrenuti postupak zbog teške povrede službene pred nadležnim službeničkim sudom i bez provedenog postupka ispitivanja osnovanosti pritužbe od strane povjerenika za etiku.

## **Pohvale**

Iako Etičkim kodeksom nije propisana obveza povjerenika za etiku da prikuplja, sistematizira i prosljeđuje pohvale na ponašanje i rad državnih službenika, građani i službenici ponekad se odluče i na tu mogućnost. U 2021. godini zabilježen je značajan porast broja pohvala upućen povjerenicima za etiku ili rukovodećim službenicima koje su oni potom prosljedili pohvaljenim službenicima. Tako u odnosu na 2020. godinu kada su povjerenici za etiku zaprimili tek 11 pohvala, tijekom 2021. godine su zaprimili i prosljedili sveukupno 135 pohvala.

U prilogu ovog Izvješća nalazi se pregled broja pohvala i pritužbi te mjera poduzetih na temelju postupaka provedenih od strane povjerenika za etiku.

## **2. Ministarstvo pravosuđa i uprave**

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i nadležnom tijelu državne uprave za službeničke odnose. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te običnom poštom. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se povjerenicima za etiku u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose, te inspekcijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

U 2021. godini je pisanim putem – elektroničkom poštom na adresu [prituzbe@mpu.hr](mailto:prituzbe@mpu.hr) i [pohvale@mpu.hr](mailto:pohvale@mpu.hr), poštom na adresu Ministarstva te putem otvorenog telefona: 0800-0304 zaprimljeno ukupno 636 pritužbi, pohvala i upita.

Od 394 sveukupno pristigle pritužbe, 52 pritužbe su se odnosile na možebitno neetično ponašanje državnih službenika te su iste, sukladno odredbama Etičkog kodeksa, proslijedene na nadležni postupak povjerenicima za etiku ili u tijela javne vlasti. 68 pritužbi se odnosilo na ponašanje i postupanje javnih službenika te službenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno zaposlenika u javnoj upravi i javnom sektoru na koje se ne primjenjuje Etički kodeks državnih službenika dok su se 274 pritužbe odnosile na organizaciju rada tijela javne vlasti. Navedene pritužbe proslijedene su tijelima u kojima rade zaposlenici na koje se pritužba odnosila odnosno na čiji su se rad građani pritužili.

Tijekom 2021. godine, Ministarstvo pravosuđa i uprave zaprimilo je elektroničkim putem 13 pohvala građana na rad državnih službenika koje su potom proslijedene povjerenicima za etiku uz molbu da se iste dostave službenicima na koje se pohvala odnosila kao i njihovim rukovodećim službenicima. Također je zaprimljeno i odgovoreno na 229 upita građana i službenika.

Pregled s podacima o pritužbama i pohvalama zaprimljenim u Ministarstvu pravosuđa i uprave u prilogu je ovog Izvješća.

### 3. Postupci pred službeničkim sudovima

Sukladno Zakonu o državnim službenicima<sup>1</sup>, ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe<sup>2</sup> te obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjeseta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela<sup>3</sup> smatraju se teškim povredama službene dužnosti o kojima u prvom stupnju odlučuje Službenički sud, a u drugom stupnju Viši službenički sud. Postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu.

Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane povjerenika za etiku, Ministarstvo pravosuđa i uprave zatražilo je podatke i o tim postupcima te broju izrečenih kazni zbog teške povrede službene dužnosti.

Odgovornost za povrede službene dužnosti, koja u sebi uključuje i disciplinske sankcije za povrede službene dužnosti, za državne službenike i namještene generalno je uređena *lexom specialis* odnosno Zakonom o državnim službenicima. Međutim, s obzirom na specifičnosti djelokruga i nadležnosti pojedinih državnih tijela, disciplinska odgovornost uređena je i nekim drugim posebnim zakonima, kao npr. Zakonom o policiji<sup>4</sup>, Zakonom o carinskoj službi<sup>5</sup> ili Zakonom o vanjskim poslovima<sup>6</sup>. Temeljna obveza službenika, koja proizlazi iz navedenih zakona, je postupanje na temelju zakona i drugih propisa donesenih temeljem zakona.

<sup>1</sup> „Narodne novine“, br. 92/2005, 107/2007, 27/2008, 34/2011 – Zakon o Registru zaposlenih u javnom sektoru, 49/2011, 150/2011, 34/2012, 49/2012, 37/2013, 38/2013, 1/2015, 138/151/2015, 61/2017, 70/2019 i 98/2019; dalje: ZDS

<sup>2</sup> čl. 99. st.1. toč. 13. ZDS-a

<sup>3</sup> čl. 99. st.1. toč. 11. ZDS-a

<sup>4</sup> „Narodne novine“, br. 34/2011, 130/2012, 89/2014, 151/2014, 33/2015, 121/2016 i 66/2019

<sup>5</sup> „Narodne novine“, br. 68/2013, 30/2014, 115/2016, 39/2019 i 98/2019

<sup>6</sup> „Narodne novine“, br. 48/1996, 72/2013, 127/2013, 39/2018 i 98/2019



ELO10oEPjku0j4edqV0ZyA

## **Prvostupanjski službenički (disciplinski) sudovi**

Tijekom 2021. godine pred **Službeničkim sudom** pokrenuta su sveukupno 23 postupka zbog teške povrede službene dužnosti iz čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima. Od ukupnog broja postupaka, 19 ih je pokrenuto zbog ponašanja državnog službenika suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe te je doneseno 9 prvostupanjskih rješenja od kojih su u 4 službenici proglašeni odgovornima, a izrečene su sljedeće mjere: 2 novčane kazne, 1 mjera prestanka državne službe i 1 zabrana prijema u državnu službu. 4 postupka su pokrenuta zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesa ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela i sva 4 su još uvijek u tijeku.

Pred **Disciplinskim sudom Ministarstva unutarnjih poslova** (prvostupanjski disciplinski sudovi u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu) tijekom 2021. radi provođenja postupaka zbog povreda službene dužnosti policijskih službenika nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

Pred **Službeničkim sudom za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa i uprave** tijekom 2021. pokrenuta su 3 postupka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. Postupci su još uvijek u tijeku.

Pred **Prvostupanskim disciplinskim sudom Carinske uprave** tijekom 2021. godine je, u odnosu na čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1., toč. 7., 11. i 12. Zakona o carinskoj službi, pokrenuto 7 disciplinskih postupaka za utvrđivanje teške povrede službene dužnosti zbog ponašanja službenika suprotno Etičkom kodeksu državnih službenika i zbog obavljanja djelatnosti koja se u suprotnosti s poslovima radnog mjesa ili bez prethodnog odobrenja čelnika. 3 postupka su okončana donošenjem rješenja kojima su državnim službenicima izrečene novčane kazne.

## **Drugostupanjski službenički (disciplinski) sudovi**

**Viši službenički sud** odlučivao je u drugom stupnju te je tijekom 2021. godine u postupcima zbog povrede odredbi čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima, odnosno zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesa ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela te ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe, riješio ukupno 14 predmeta.

2 postupka pokrenuta su zbog teške povrede službene dužnosti iz odredbe čl. 99. st. 1. toč. 11. Zakona o državnim službenicima, odnosno zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesa ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela. U jednom predmetu poništeno je rješenje Službeničkog suda i predmet vraćen na ponovni postupak, a u drugom je predmetu potvrđeno rješenje Službeničkog suda kojim je službeniku izrečena novčana kazna u iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena, na vrijeme od pet mjeseci.

Zbog teške povrede službene dužnosti iz odredbe članka 99. st. 1. toč. 13. Zakona o državnim službenicima (ponašanje suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe) pokrenuto je 12 postupaka. Od toga je:



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

- u 5 predmeta poništeno rješenje Službeničkog suda i predmeti su vraćeni na ponovni postupak
- u 2 predmeta odbijene su žalbe na rješenja kojim su službenicima izrečene kazne prestanka državne službe
- u 1 predmetu odbijena je žalba na rješenje kojim je službeniku izrečena novčana kazna u iznosu od 20% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena, na vrijeme od tri mjeseca
- u 1 predmetu odbijena je žalba na obustavu postupka
- u 2 predmeta odbijene su žalbe na rješenja kojima su službenici oslobođeni odgovornosti.
- u 1 predmetu preinačena je kazna izrečena službeniku u novčanu kaznu u iznosu od 20% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena, na vrijeme od šest mjeseci.

**Drugostupanjski disciplinski sud Ministarstva unutarnjih poslova** tijekom 2021. nije rješavao po žalbi niti u jednom disciplinskom postupku zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

**Drugostupanjski disciplinski sud Carinske uprave** je tijekom 2021. temeljem podnesene žalbe vodio 1 postupak utvrđivanja odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe (čl. 99., st. 1., toč. 13. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1., toč. 7., 11. i 12. Zakona o carinskoj službi) u kojem je potvrđeno rješenje Prvostupanjskog disciplinskog suda Carinske uprave kojim je utvrđena teška povreda službene dužnosti i izrečena novčana kazna.

### Etičko povjerenstvo

Etičko povjerenstvo je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi čije članove imenuje Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine. Ministarstvo pravosuđa i uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo.

Tijekom 2021. godine Etičko povjerenstvo je riješilo ukupno 33 predmeta podnesenih zbog nezadovoljstva odgovorom čelnika tijela, kašnjenja roka dostave odgovora, možebitnog neetičnog ponašanja povjerenika za etiku ili čelnika koji je državni službenik te upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o održanim sjednicama i radu Etičkog povjerenstva objavljaju se na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.



Prilog:

- Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima u 2021. g.



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

Prilog Izvješću o pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika u 2021. godini

**Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima**

**I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku**

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	46
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	104
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	78
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	2
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	18
<b>SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI</b>	<b>248</b>

**II. Pregled rješavanih pritužbi povjerenika za etiku**

- a) Pregled broja rješavanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
<b>230</b>	191	8	2	29

- b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOŠI	PONAŠANJE NADREĐENIH
<b>230</b>	112	61	2	2	33	20

- c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	208
ANONIMNE	22

- d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
65	4	149	12

- e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU <sup>7</sup>	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
149	56	25

<sup>7</sup> Čelnik tijela, Ministarstvo pravosuda i uprave ili neko drugo državno tijelo obvezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.



### III. Osnovanost pritužbi

- a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEDUSOBNI ODNOŠI	PONAŠANJE NADREĐENIH
46	11	14	0	1	17	3

- b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	SVEUKUPNO SANKCIJA	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM <sup>8</sup>
135	46	2	3	12	29

### IV. Pritužbe i pohvale zaprimljene u Ministarstvu pravosuđa i uprave<sup>9</sup>

Broj pritužbi, upita i pohvala zaprimljenih putem pošte na adresu Ministarstva pravosuđa i uprave, Maksimirска 63, Zagreb, e-pošte na adrese: [prituzbe@mpu.hr](mailto:prituzbe@mpu.hr), [pohvale@mpu.hr](mailto:pohvale@mpu.hr) i otvorenog telefona: 0800-0304

UKUPAN BROJ PRITUŽBI, UPITA I POHVALA	PRITUŽBE PREUSMJERENE NA POVJERENIKE ZA ETIKU* ILI TIJELA JAVNE VLASTI <sup>10</sup>	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	PRITUŽBE NA ORGANIZACIJU RADA TIJELA JAVNE VLASTI	UPITI I INFORMACIJE	POHVALE
636	52	68	274	229	13

Izvor: Interna evidencija Službe za etiku i integritet (pretinci-pošte [prituzbe@mpu.hr](mailto:prituzbe@mpu.hr), [pohvale@mpu.hr](mailto:pohvale@mpu.hr), otvoreni telefon 08000304 i pošta)

<sup>8</sup> Na primjer usmeno upozorenje ili razgovor s nadređenima.

<sup>9</sup> Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo pravosuđa i uprave zaprimljene pritužbe proslijeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

<sup>10</sup> Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA

## V. Prvostupanski službenički (disciplinski) sudovi:

Pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

	SLUŽBENIČKI SUD	DISCIPLINSKI SUD MUP-A	SLUŽBENIČKI SUD ZA DRŽAVNE SLUŽBENIKE SUSTAVA IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE	PRVOSTUPANSKI DISCIPLINSKI SUD CARINSKE UPRAVE
BROJ POKRENUTIH POSTUPAKA	23	0	3	7
BROJ OKONČANIH POSTUPAKA	9	0	0	3
PODUZETE MJERE – NOVČANA KAZNA	2	0	0	3
PODUZETE MJERE – PRESTANAK DRŽAVNE SLUŽBE	1	0	0	0
PODUZETE MJERE – ZABRANA PRIJEMA U DRŽAVNU SLUŽBU	1	0	0	0



ELo10oEPjku0j4edqV0ZyA